

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir würden uns über die Beantwortung der nachfolgenden Fragen freuen und bedanken uns schon jetzt, dass Sie sich etwas Zeit nehmen.

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

a) Vergabe von Terminen

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

b) Wartezeit in der Kanzlei

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

c) Schnelligkeit der Bearbeitung Ihres Anliegens

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

d) Kommunikation der Kanzlei mit Ihnen (schriftlich als auch mündlich)

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

e) Freundlichkeit der Mitarbeiter der Kanzlei

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung der Rechtsschutzversicherung
 sonstige Empfehlung
 Internet
 Telefonbuch
 Sonstiges

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja

es kommt darauf an

nein

5. Was ist aus Ihrer Sicht besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?

Ihre Meinung: